

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ REWAH

Garantir la protection de la vie privée des visiteurs de nos sites Internet et des personnes avec qui nous sommes en contact dans le cadre de nos activités est très important pour nous. C'est pourquoi nous décrivons dans notre politique de vie privée les informations que nous collectons et la manière dont nous les utilisons. La présente déclaration de confidentialité s'applique notamment à notre/nos site(s) Internet www.rewah.com (ci-après, le site Internet) et à toutes les relations commerciales entre REWAH et ses clients, prospects et partenaires commerciaux.

REWAH s'efforce de toujours agir conformément à la loi vie privée belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au règlement UE de 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

La présente déclaration de confidentialité comporte entre autres des informations sur les données à caractère personnel que REWAH collecte, ainsi que sur la manière dont REWAH utilise et traite ces données à caractère personnel. REWAH obtient ces données à caractère personnel via différents canaux, comme son site Internet, des contacts entre ses collaborateurs et des clients (potentiels) et fournisseurs (potentiels), des candidatures, etc.

En visitant le site Internet, vous approuvez expressément (par la communication de vos données à caractère personnel ou opt-in) la déclaration de confidentialité et donc la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel.

En fournissant des informations à caractère personnel à REWAH dans le cadre de demandes de prix, contacts commerciaux, candidatures, etc., vous approuvez également la déclaration de confidentialité et la manière dont REWAH collecte, utilise et traite vos données à caractère personnel.

Types de données à caractère personnel

REWAH peut collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

- Nom
- Prénom

- Fonction
- Nom de l'entreprise
- Adresse de l'entreprise
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (fixe/GSM)
- Fonction
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Langue
- Des informations relatives à la manière dont vous utilisez le site Internet et l'application (comme, mais sans s'y limiter, l'adresse IP, le type de navigateur, la page Internet que vous avez visitée lorsque vous avez accédé au site Internet)
- Les données de connexion de votre appareil mobile, ainsi que les données relatives à l'emplacement géographique (le cas échéant)
- Vos préférences de communication
- Les données relatives à la correspondance avec et de REWAH
- REWAH collecte également des informations anonymes relatives à l'utilisation du site Internet. REWAH enregistrera ainsi automatiquement les parties du site Internet que vous visitez, le navigateur Internet que vous utilisez, le site Internet que vous avez consulté lorsque vous vous êtes connecté(e), ainsi que votre adresse IP. Nous ne pouvons pas vous identifier sur la base de ces données, mais elles permettent à REWAH d'établir des statistiques relatives à l'utilisation du site Internet et d'envoyer des communications plus ciblées.
- Toutes les informations mentionnées par la personne concernée sur son C.V.

Mode de collecte des données à caractère personnel

Ces données à caractère personnel sont notamment collectées dans le cadre de :

- La visite du site Internet
- L'inscription au bulletin d'information (via le site Internet ou non)
- Votre utilisation des services de REWAH
- La correspondance avec et par REWAH
- La demande d'une offre à REWAH
- La fourniture d'une offre à REWAH
- L'échange de cartes de visite.

Utilisation des données à caractère personnel

REWAH peut utiliser vos données à caractère personnel :

- Pour la rédaction et l'exécution d'un contrat avec REWAH

- Pour la fourniture des services de REWAH
- Pour la fourniture d'un support
- Pour l'envoi de marketing et de publicité ciblés, de mises à jour et d'offres promotionnelles sur la base de vos préférences de communication
- Pour l'envoi de factures et la perception de paiements
- Pour l'optimisation de la qualité, la gestion et le contenu du site Internet et de l'application
- À des fins statistiques
- Pour l'établissement d'une offre
- Pour la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des clients et d'autres études de marché

Divulgarion des données à caractère personnel à des tiers

REWAH ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, excepté lorsque c'est nécessaire dans le cadre de la fourniture ou de l'optimisation des services de REWAH (comme, mais sans s'y limiter, les travaux d'entretien, le traitement des paiements, la gestion de la base de données, etc.). Si REWAH a besoin de divulguer vos données à caractère personnel à des tiers dans ce cadre, le tiers concerné est tenu d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité.

Sans préjudice de ce qui précède, il est également possible que REWAH divulgue vos données à caractère personnel :

- Aux autorités compétentes lorsque REWAH y est obligée en vertu de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire (future) ou pour garantir et défendre les droits de REWAH ;
- Lorsque REWAH ou pratiquement tous ses actifs sont repris par un tiers. Dans ce cas, vos données à caractère personnel, que REWAH a collectées, constitueront l'un des actifs transmis.

Dans tous les autres cas, REWAH ne vendra, louera ou transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers, excepté (i) lorsque vous l'avez autorisée à le faire, et (ii) lorsqu'elle a conclu un accord de traitement des données avec le tiers concerné, qui comprend les garanties nécessaires relatives à la confidentialité et au respect de la vie privée de vos données à caractère personnel.

Enregistrement des données à caractère personnel

Excepté lorsqu'un délai de conservation plus long est exigé ou justifié (i) par la loi ou (ii) par le respect d'une autre obligation légale, REWAH ne conserve vos données à caractère personnel que durant la période nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs, tels que décrits dans la déclaration de confidentialité, à la section « Utilisation des données à caractère personnel ».

Vos droits relatifs à la vie privée

Si vous souhaitez faire appel à vos droits relatifs à la vie privée, tel qu'établi ci-dessous, veuillez prendre contact avec privacy@rewah.com ou envoyer votre demande par courrier à Rewah NV – Nijverheidsweg 24 – 2240 Zandhoven (Belgique):

Vos droits relatifs à la vie privée sont :

- Le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont REWAH dispose éventuellement sur vous ;
- Le droit de rectifier, compléter ou mettre à jour vos données à caractère personnel ;
- Le droit de supprimer vos données à caractère personnel (« le droit d'oubli ») ;
- Le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- Le droit à la portabilité de vos données à caractère personnel ;
- Le droit d'objection au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez en principe exercer ces droits gratuitement via les canaux susmentionnés.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de bulletin d'information ou d'informations sur nos services, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le bouton « se désinscrire », comme prévu au bas des e-mails de ce type de REWAH.

Protection des données à caractère personnel

REWAH s'engage à prendre des mesures de prévention raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles afin d'éviter (i) l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel.

REWAH conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées dans le Cloud (avec un/des centre(s) de données au sein de l'UE).

Nonobstant la politique de sécurité de REWAH, les contrôles qu'elle réalise et les actions qu'elle entreprend dans ce cadre, un niveau infaillible de sécurité ne peut pas être garanti. Aucun mode de transmission ou de transfert par Internet et aucune méthode de sauvegarde électronique ne sont sûrs à 100 %, de sorte que REWAH ne peut pas garantir une sécurité absolue dans ce cadre.

Traitement transfrontalier des données à caractère personnel

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) à un destinataire dont le domicile ou siège se situe dans un pays qui ne relève pas d'une décision d'adéquation, promulguée par la Commission européenne, sera régi par les dispositions d'un accord de transfert de données, qui reprendra (i) les clauses contractuelles standard, telles que définies dans la « Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Decision 2010/87/EC) », ou (ii) tout autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou toute autre réglementation relative au traitement des données à caractère personnel.

Mise à jour de la déclaration de confidentialité

REWAH a le droit de mettre à jour la présente déclaration de confidentialité en publiant une nouvelle version sur le site Internet. Dans ce cadre, il est vivement recommandé de consulter régulièrement le site Internet et la page relative à la déclaration de confidentialité afin d'avoir la certitude d'être informé d'une quelconque modification.

Autres sites Internet

Le site Internet peut contenir des hyperliens vers d'autres sites Internet. REWAH n'est en aucun cas responsable de la politique de vie privée ou des pratiques de confidentialité d'un quelconque tiers.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur la déclaration de confidentialité ou la manière dont REWAH collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, merci de nous contacter :

- Par e-mail : privacy@rewah.com ou
- Par courrier : Rewah NV – Nijverheidsweg 24 – 2240 Zandhoven (Belgique)